

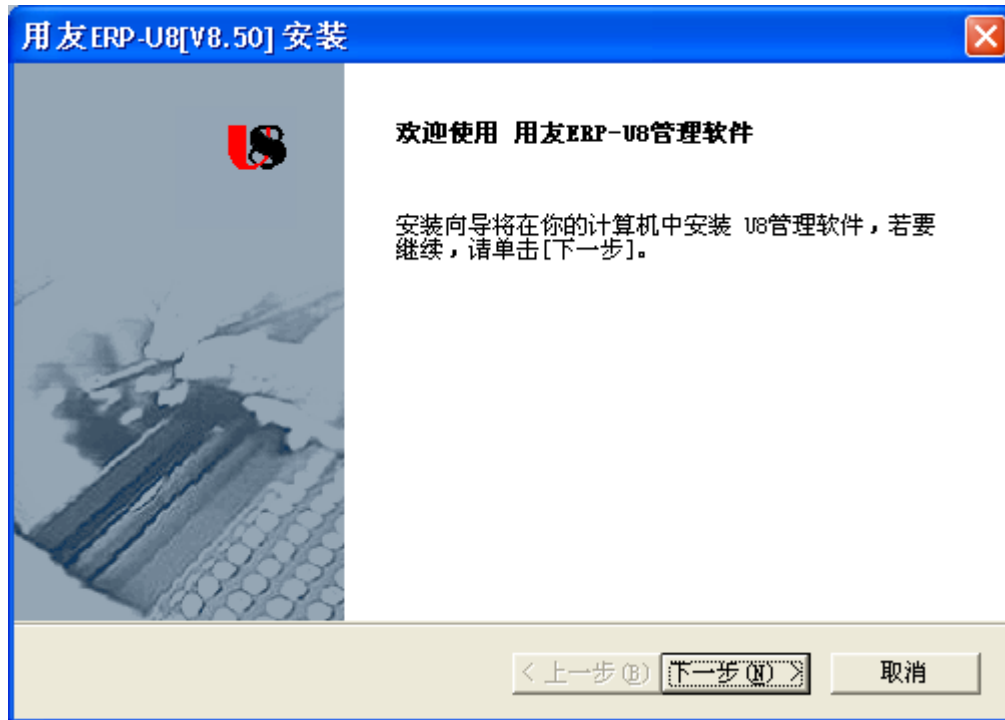
U8.50 安装说明

【安装前要准备的事项】

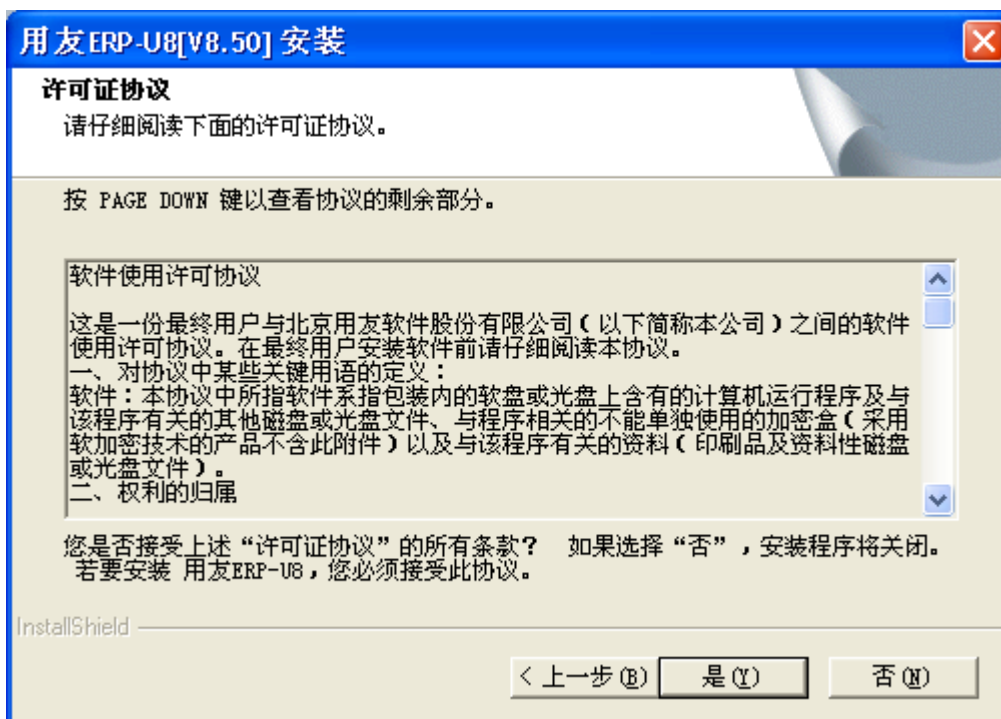
1. 请对照 U8.50 环境说明文件所描述的配置准备环境
2. 安装时操作系统所在的磁盘分区剩余磁盘空间必须大于 180M

【安装简要步骤】

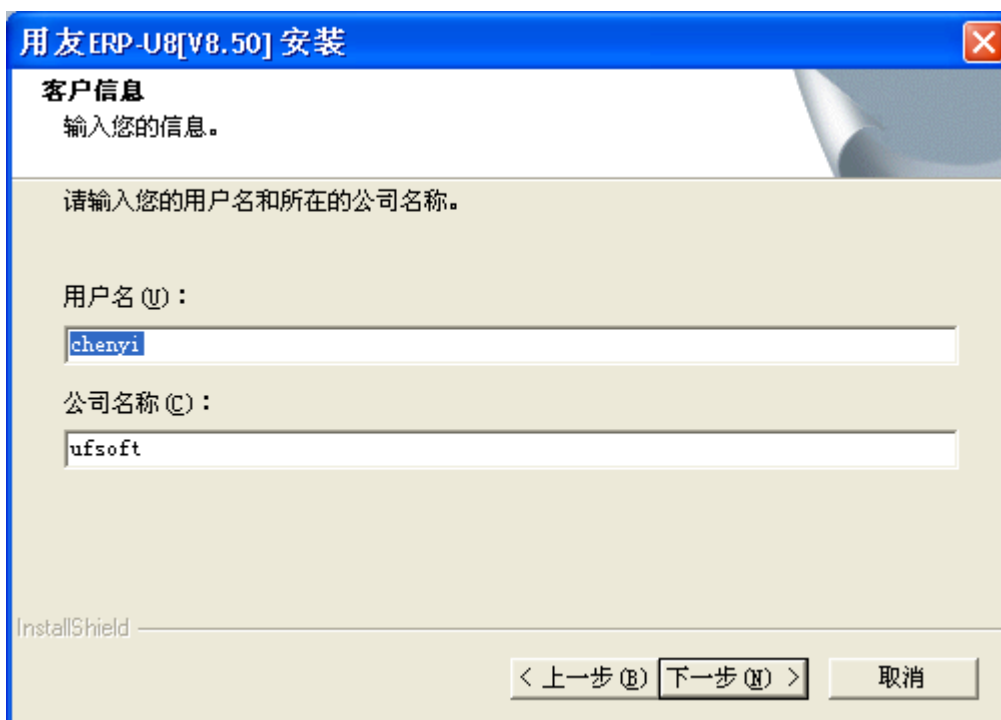
1. 运行安装盘下的 Setup.exe
2. 在安装欢迎界面中选择下一步



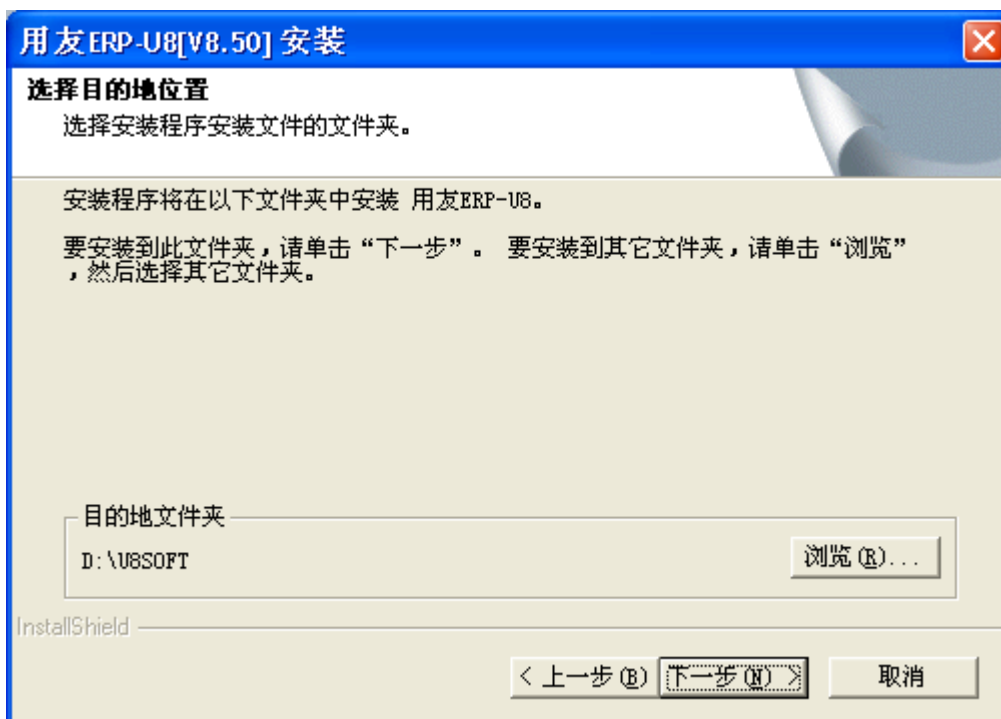
3. 如果同意许可协议选择是



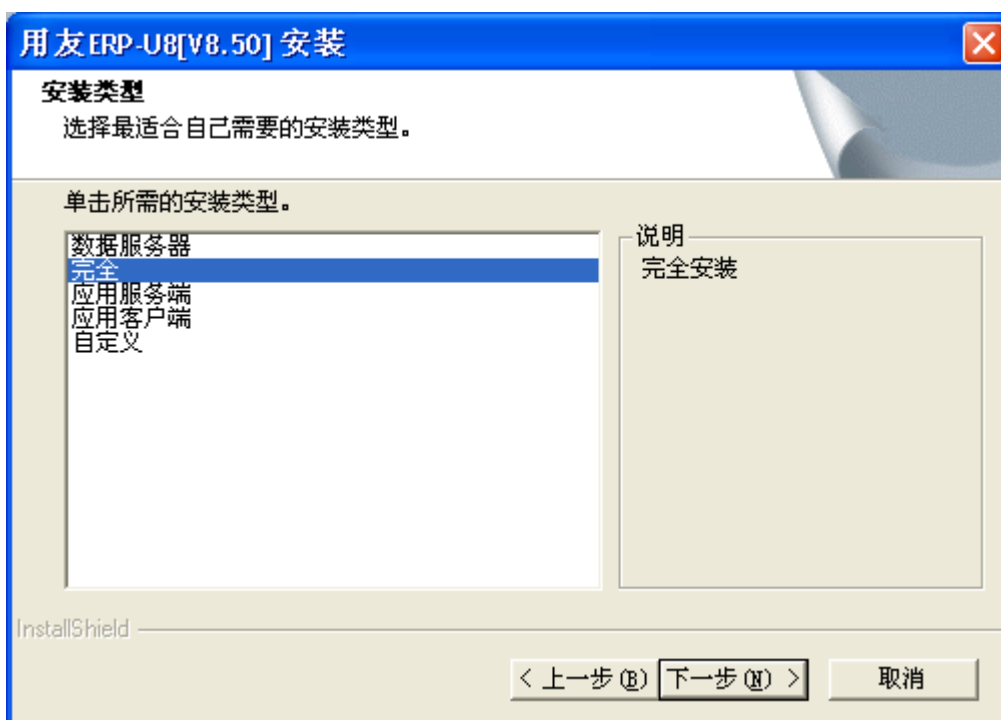
4. 输入用户和公司名称



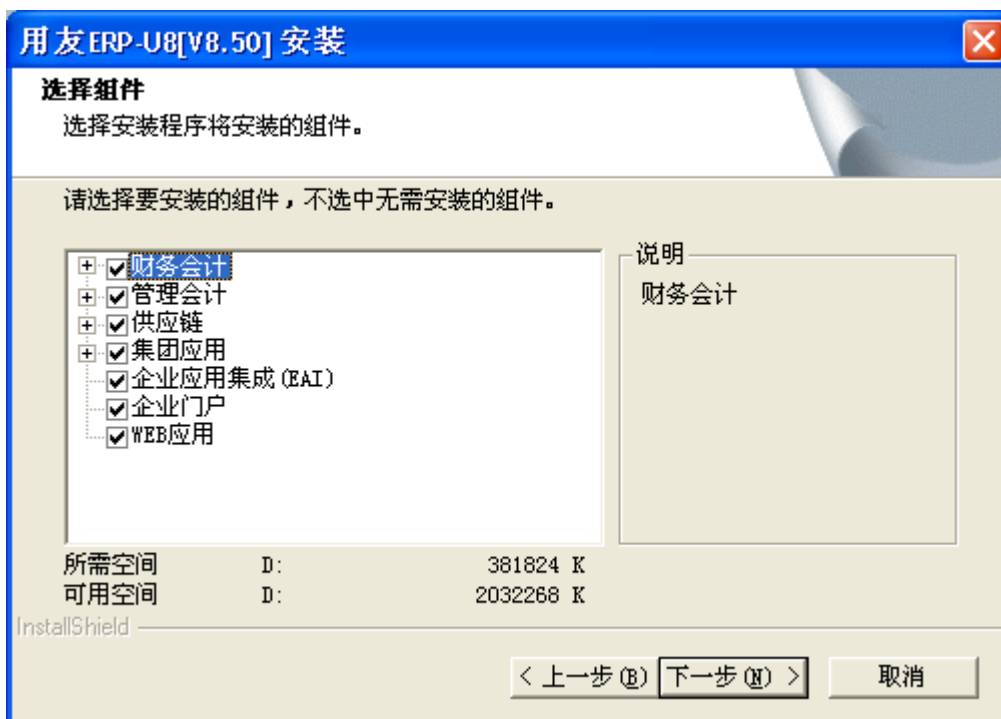
5. 选择安装的目的文件夹



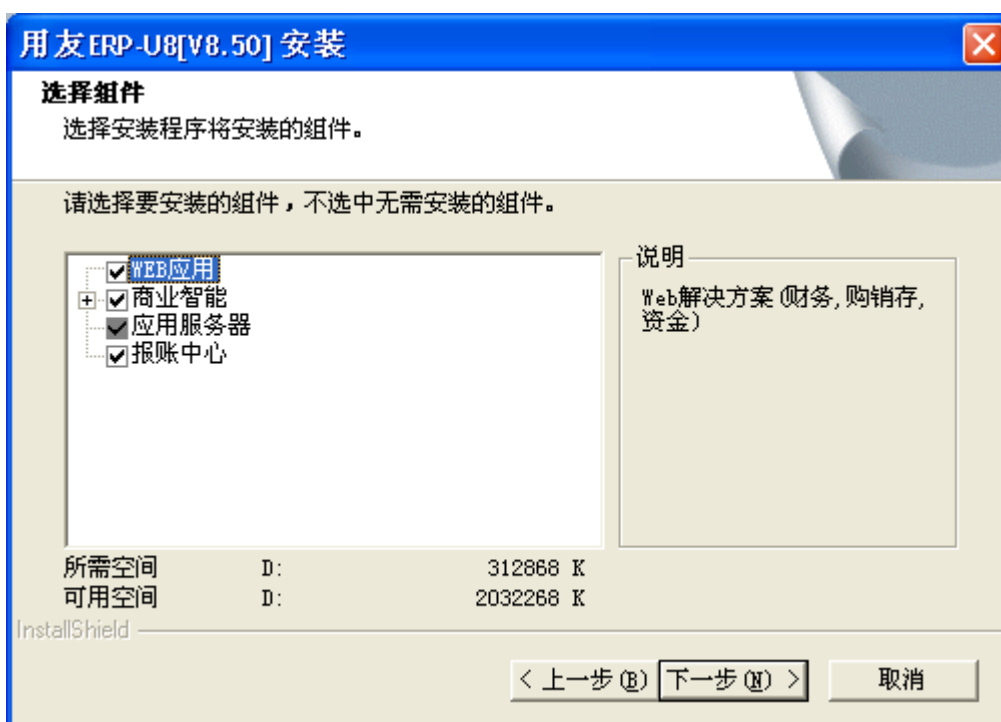
6. 安装类型界面中选择所要的安装类型（完全、应用客户端、应用服务端、数据服务端、自定义）



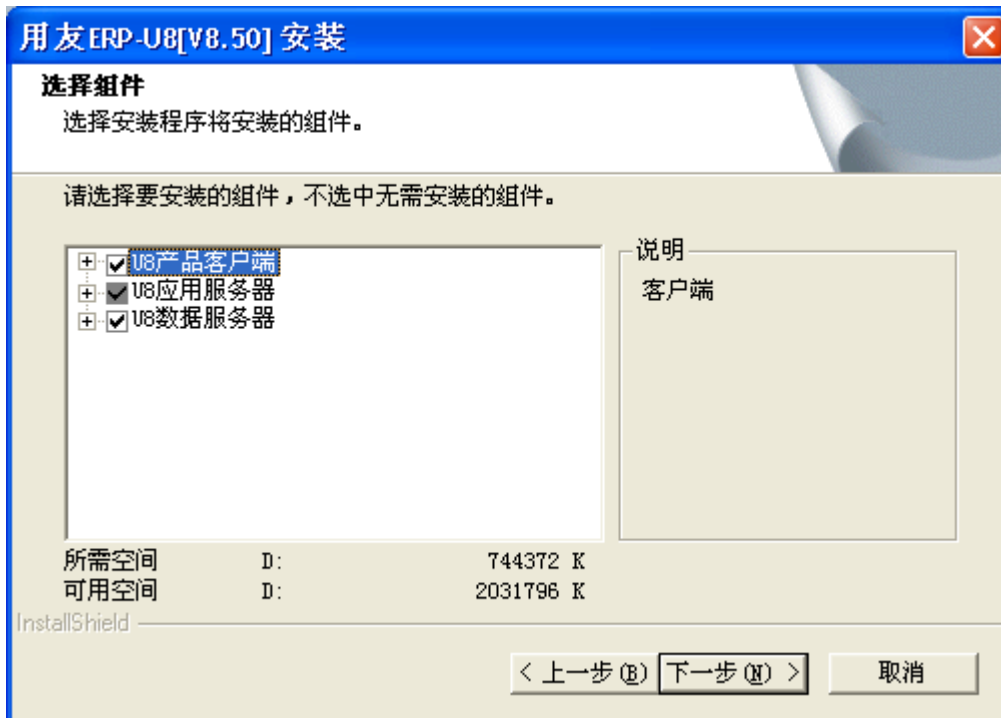
安装类型为应用客户端时如下



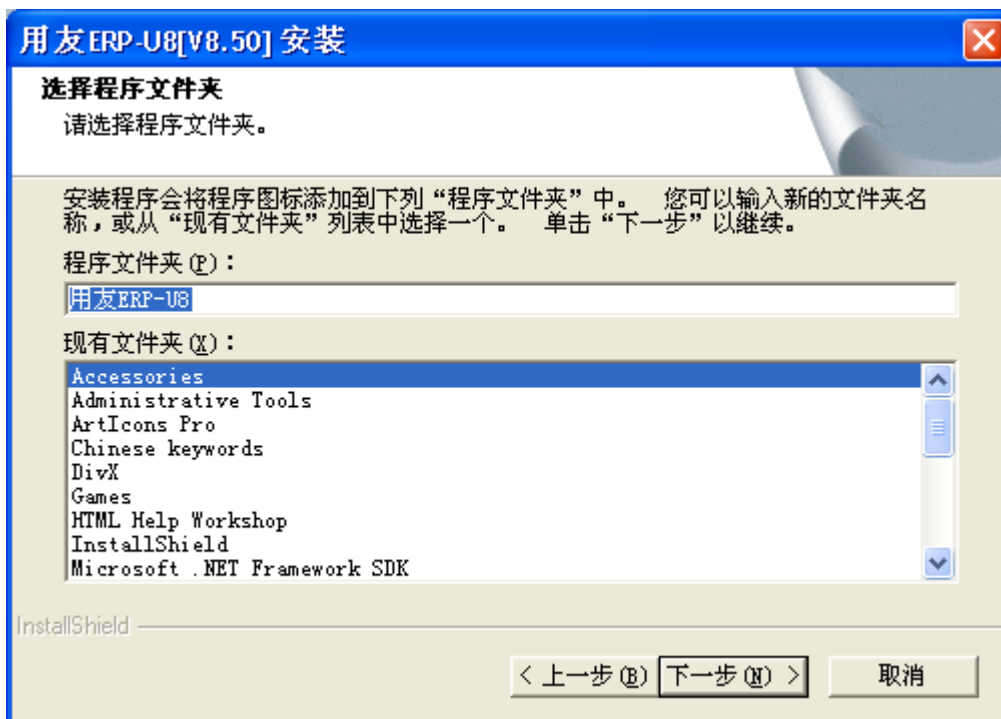
安装类型为应用服务端时如下



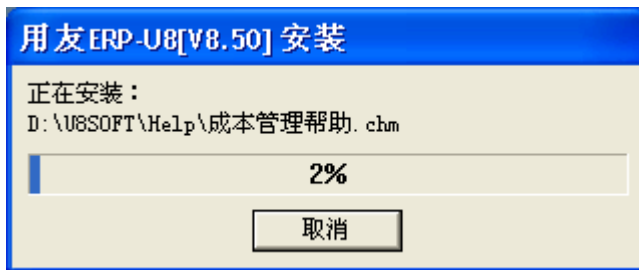
安装类型为自定义时如下



7. 定义程序组名称



8. 各产品文件的安装过程



9. 安装完成对话框中选择重启



注：详细的安装说明见产品手册

【安装中的常见问题及解决办法】

序号	环境	现象	说明及解决办法
1	Windows9x Winnt4.0 Windows2000 WindowsXP	文件拒绝访问	该问题往往是由于查毒软件的实时监控造成，请关掉查毒的实时监控功能，并重启动计算机。
2	Winnt4.0 Windows2000 WindowsXP	建立 IIS 虚拟目录不成功	IIS 建立不正确，检查 IIS 及其相关的组件是否正确。
3	Windows9x Winnt4.0 Windows2000 WindowsXP +SQL Server 7.0	analysismethodcom.dll 、 indexcom.dll 、 pscmcom.dll 、 sendemail.dll、 topiccom.dll 等控件没有正确注册	管理驾驶舱操作系统只支持 Windows NT 和 Windows 2000 Server(advance Server) 数据库只支持 SQL Server 2000 标准版以上。没有使用管理驾驶舱可以不管这些文件。

4		有些文件没有覆盖	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查是否有系统在运行，有的话退出后再安装 2. 检查操作系统的系统目录下的DLLCache 子目录是否存在相同的旧文件，存在应删除掉再安装 3. IIS 中 U8Web 相关程序没退出，重起计算机或重起 IIS 服务就可
---	--	----------	---

【产品安装后系统初始的常见问题】

安装后必要步骤说明：

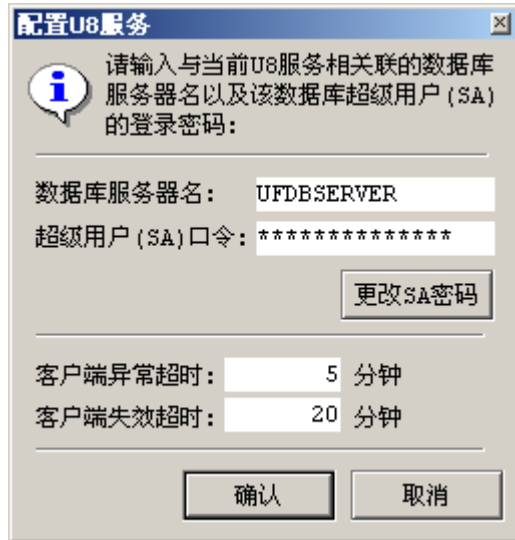
1. 产品安装完后必须选择重起计算机，重起后在右下角能看到 U8 服务的图标



2. 计算机启动完后 U8 服务管理器会自动运行



3. 根据应用需要配置你的服务（设置数据库服务器等）



4. 在数据库服务器端运行系统管理进行建账或用户权限等操作

常见问题：

序号	现象	说明及解决办法
1	配置数据库服务器后确定，提示连接数据库失败	检查所指定的数据库服务器的 SQL Server 是否正常
2	客户端登陆时提示：不能登录到服务器 [...]请检查 U8 管理服务是否已启动	检查客户端机器与服务端机器的网络连接是否正常（可使用 Ping 命令测试）
3	配置数据库服务器后确定，提示数据库 sa 登陆失败	检查 sqlserver 安装时是不是选择的混合登陆模式，在企业管理器中选择相应的注册，

		编辑其注册属性，选择使用 sql server 身份验证
4	如果将 u8.50 与生产制造 u8.50 的数据库服务器混装在一台服务器上的时候，u8.50 无法正常运行	数据库使用 sql2000，按默认安装方式安装数据库用于 u8.50，然后安装一个新的数据库实例使用二进制排序方式用于安装生产制造 u8.50 的数据库
	将 u8.50 与生产制造 u8.50 安装在同一机器上时，u8.50 或生产制造 u8.50 不能正常工作。	如将 u8.50 与生产制造 u8.50 安装在同一机器上，请安装完 u8.50 后安装生产制造 u8.50 或安装完生产制造后修复 u8.50

【产品维护（修改，修复，卸载）的常见问题】

说明：

产品的维护可运行操作系统的控制面板或安装盘的 Setup.exe

常见问题：

序号	现象	说明及解决办法
1	文件无法卸载	检查产品是否正在运行
2	analysismethodcom.dll、indexcom.dll、pscmcom.dll、sendemail.dll、topiccom.dll 等控件没有正确注册	安装时没能正确注册
3	当产品使用中发生异常断电等事故后，重启动计算机时 SQL 会自动进行数据库恢复，如果此时查毒的实时监控功能打开，由于查毒软件会锁定文件，就会造成数据库无法恢复，数据丢失。	由于这些控件在安装时未正确注册

【产品加密狗的常见问题】

说明：

1. U850 产品支持并口和 USB 口的加密狗
2. 产品安装后，计算机中如果还存在 U850 以前版本，则以前版本可能不能正常运行
3. 如果使用通狗，请到支持网站上下载通狗驱动程序并安装。

常见问题：

序号	现象	说明及解决办法
1	插加密狗，进产品时提示演示版	检查并口或 USB 口是否损坏 检查加密狗是否 U850 的加密狗 使用服务管理器测试加密狗的正确性
2	产品正在运行时插 USB 加密狗，登陆时检查不到加密狗。	退出产品后重起 U8 服务